

- 인쇄물, 서면, 그 밖의 기록 매체 : 파쇄 또는 소각

(3) 분리보관 신용정보의 활용 및 열람

- 분리보관 중인 개인신용정보는 다음의 경우에만 이용되고, 이용시에는 목적달성을 위한 최소한의 범위와 종류만 이용하고 있으며, 신분을 나타내는 증표를 지참하여 당사 영업점을 방문하시면 개인신용정보의 이용내역을 열람요청하실 수 있습니다.
  - 본인 요청, 법령상의 의무 준수, 민원·소송·분쟁 해결 및 기타 내부업무 처리
- 다만 개인신용정보 제공을 요청하는 자가 다음 각 호의 어느 하나에 해당한다는 사실을 소명하고 개인신용정보의 제공사실 및 이유 등을 알리는 것의 유예를 서면으로 요청하는 경우 금융위원회가 고시하는 기간동안 그 제공 사실 및 이유 등을 알리는 것을 유예할 수 있습니다.
  - 알리는 것이 사람의 생명이나 신체의 안전을 위협할 우려가 있는 경우
  - 알리는 것이 증거 인멸, 증인 위협 등 공정한 사법절차의 진행을 방해할 우려가 명백한 경우
  - 알리는 것이 질문·조사 등의 행정절차의 진행을 방해하거나 과도하게 지연시킬 우려가 명백한 경우

## 7. 개인정보 보호책임자, 신용정보관리·보호인 및 고충사항 처리 담당부서

- 당사는 신용정보 처리에 관한 업무를 총괄해서 책임지고, 신용정보 처리와 관련한 정보주체의 불만처리 및 피해구제 등을 위하여 아래와 같이 신용정보관리·보호인과 관련 부서를 지정하고 있습니다.

구분	담당부서	전화번호	FAX
개인정보 보호책임자	고객상담센터	1577-2469	02-2055-2046
신용정보관리·보호인	고객상담센터	1577-2469	
고충사항 처리부서	고객상담센터	1577-2469	

신용정보활용체제 시행일자 : 2022.10.11.

신용정보활용체제 변경공고일자 : 2024.12.02.

신용정보활용체제 버전번호 : (2024.12.02. ver 7.0)